



**SPLOŠNI POGOJI PODJETJA ASD d.o.o.  
ZA OPRAVLJANJE STORITEV UPRAVLJANJA TER VZDRŽEVANJA  
KOMUNIKACIJSKIH ZMOGLJIVOSTI  
V ODPRTEM ŠIROKOPASOVNEM OMREŽJU  
ELEKTRONSKIH KOMUNIKACIJ V OBČINI RADENCI**

**SPLOŠNE DOLOČBE**

1. člen

„SPLOŠNI POGOJI PODJETJA ASD, podjetje za proizvodnjo, inženiring, trgovino in storitve d.o.o. ZA OPRAVLJANJE STORITEV DAJANJA V ZAKUP TER VZDRŽEVANJA KOMUNIKACIJSKIH ZMOGLJIVOSTI V ODPRTEM ŠIROKOPASOVNEM OMREŽJU ELEKTRONSKIH KOMUNIKACIJ V OBČINI RADENCI“ (v nadaljnjem besedilu *Splošni pogoji*) veljajo za vse pogodbe o gostovanju v odprtem širokopasovnem omrežju elektronskih komunikacij v občini Radenci (v nadaljnjem besedilu *Omrežje*), sklenjene med družbo ASD, podjetje za proizvodnjo, inženiring, trgovino in storitve d.o.o., v vlogi upravitelja Omrežja (v nadaljnjem besedilu *Upravitelj*) in telekomunikacijskimi *Operaterji* ter za vse pogodbe med *Upraviteljem in Naročniki*.

Tehnični pogoji omrežja so obvezna sestavina *Splošnih pogojev*.

*Operater* s podpisom *Pogodbe* potrjuje, da je seznanjen s *Splošnimi pogoji Upravitelja*, ki so objavljeni na *Upraviteljevi* spletni strani.

S *Splošnimi pogoji Upravitelja* se ureja opravljanje in zagotavljanje predmetnih storitev, kot so komercialni in tehnični pogoji ter pravice in obveznosti *Operaterja* in *Upravitelja*, ki se nanašajo na gostovanje *Operaterja* v *Omrežju* z *vsemi nadaljnjimi širitvami*, ki je bilo dodeljeno v upravljanje na podlagi „Javnega naročila št. 4211/2013 za Upravljanje in vzdrževanje OŠO elektronskih komunikacij v Občini Radenci“ (v nadaljnjem besedilu: *Razpis*); pri tem *Občina* nastopa kot lastnik omrežja, *Upravitelj* pa kot izvajalec upravljanja z *Omrežjem* in vzdrževanja *Omrežja* na podlagi z *Občino* sklenjene pogodbe. *Operater* je izkazal poslovni interes za zakup kapacitet *Omrežja* in ponujanje lastnih storitev zainteresiranim *Naročnikom* na območju *Omrežja*.

*Splošni pogoji* med drugim vsebujejo naslednje določbe:

- naziv in sedež *Upravitelja*,
- obseg opravljanja in način zaračunavanja storitev,
- pogoje, postopke in roke za izvedbo naročniškega priključka,



- vzdrževanje *Omrežja* in kakovost storitev,
- prijavo napak,
- reševanje ugovorov in sporov in
- končne določbe.

Poleg teh *Splošnih pogojev* določajo način in pogoje predmetnih storitev *Upravitelja* tudi predpisi s področja elektronskih komunikacij in ostala veljavna zakonodaja, v kolikor zadeva ni urejena s *Splošnimi pogoji*.

Splošni pogoji so javno objavljeni na spletni strani omrežja [www.oso.si](http://www.oso.si), ki jo vzdržuje *Upravitelj*.

Skladno z določili teh *Splošnih pogojev* sklene *Upravitelj Pogodbo o gostovanju v Omrežju v Občini* z vsakim posameznim zainteresiranim *Operaterjem* na podlagi njegovega izkazanega poslovnega interesa.

*Upravitelj* lahko spremeni *Splošne pogoje* tudi zaradi tehničnih in komercialnih razlogov, spremembe zakonodaje ali drugih zahtev regulativnega organa na področju elektronskih komunikacij.

Spremembe *Splošnih pogojev* bodo na spletnih straneh [www.oso.si](http://www.oso.si) objavljene skupaj s povzetkom sprememb, do katerih je prišlo, deset (10) dni pred njihovo uveljavitvijo.

*Upravitelj* je dolžan o vsaki spremembi *Splošnih pogojev Operaterja* obvestiti deset (10) dni pred uveljavitvijo pisno in na spletni strani [www.oso.si](http://www.oso.si).

## 2. člen

V teh *Splošnih pogojih* uporabljeni pojmi imajo naslednji pomen:

- „*Občina*“ je lokalna skupnost, ki je uspešno kandidirala na javnem razpisu Ministrstva za kmetijstvo, gozdarstvo in prehrano „Ukrep 321 – Osnovne storitve za gospodarstvo in podeželsko prebivalstvo“ in nastopa v vlogi lastnika omrežja, ter ima z *Upraviteljem* sklenjeno pogodbo o Upravljanju in vzdrževanju OŠO elektronskih komunikacij v Občini Radenci
- „*odprto širokopasovno omrežje elektronskih komunikacij*“ oziroma *Omrežje* je javno komunikacijsko omrežje, do katerega lahko pod enakimi pogoji dostopajo vsi *Operaterji*;
- „*zagotavljanje elektronskih komunikacijskih omrežij*“ je vzpostavitev, upravljanje, nadzor in zagotavljanje razpoložljivosti takega omrežja, ki ga izvaja in za kar skrbi *Upravitelj*;



- „Upravitelj“ je pravna oseba, ki ima z Občino podpisano pogodbo o Upravljanju in vzdrževanju OŠO elektronskih komunikacij v Občini Radenci, podpisano za obdobje 10 let;
- ASD d.o.o. je *Upravitelj* iz predhodne alineje;
- *Operater* je operater telekomunikacijskih storitev, ki ponuja storitve končnim uporabnikom oziroma *Naročnikom* v *Omrežju* ter je skladno z določili Zakona o elektronskih komunikacijah vpisan v register operaterjev pri Agenciji za pošto in elektronske komunikacije Republike Slovenije;
- „Naročnik“ je fizična ali pravna oseba ali samostojni podjetnik, ki ima z *Upraviteljem* sklenjeno Pogodbo o upravljanju in vzdrževanju naročniškega priključka v OŠO Radenci.
- „Aktivni naročnik“ je fizična ali pravna oseba ali samostojni podjetnik, ki ima sklenjeni naslednji dve pogodbi: Pogodbo o upravljanju in vzdrževanju naročniškega priključka v OŠO Radenci, sklenjeno z *Upraviteljem*, ter naročniško pogodbo, sklenjeno z *Operaterjem*, ter prejema storitve *Operaterja* in ne zagotavlja javnih komunikacijskih storitev in ne izvaja javnih komunikacijskih storitev;
- „naročniška pogodba“ določa razmerje med *Operaterjem* in *Naročnikom* za uporabo storitev *Operaterja*;
- „naročniško razmerje“ je odnos med *Operaterjem* in *Naročnikom*, ki sklene naročniško pogodbo za sprejemanje storitev *Operaterja*;
- „vstopne točke“ so fizične lokacije s povezljivostjo do osrednje funkcijske lokacije Omrežja, ki omogočajo navezavo na hrbtenična omrežja *Operaterjev*.
- „CPE naprava“ predstavlja aktivno opremo na strani *Aktivnega naročnika*. Nahaja se v ustreznem prostoru in je preko *razmejitvene točke* ter hišne inštalacije povezana na hišno predajno točko.
- „hišna predajna točka“ predstavlja omarico na objektu, v kateri se zaključujejo vlakna *Omrežja* in iz katere se nadaljuje hišna inštalacija.
- „razmejitvena točka“ je izstopna točka na strani *Naročnika*, na katero se *Naročnik* priključi s svojo terminalsko opremo. Fizično je izvedena kot optična priključna doza
- „hišna inštalacija“ je optična napeljava znotraj stanovanjskega objekta *Naročnika* od *hišne predajne točke* do *razmejitvene točke*
- „priključitev“ oziroma „vključitev“ je postopek, s katerim *Upravitelj* zagotovi fizično povezavo *hišne predajne točke* z *Omrežjem* ter zagotovi logično povezavo *razmejitvene točke* s komunikacijsko opremo *Operaterja*.
- „Cenik za Operaterje“ pomeni cenik telekomunikacijskih storitev za *Operaterja* in je obvezna priloga *Pogodbe*, sklenjene med *Upraviteljem* in



- Operaterjem,*
- „Cenik za naročnike“ pomeni cenik telekomunikacijskih storitev za *Naročnika* in je obvezna priloga Pogodbe, sklenjene med *Upraviteljem* in *Naročnikom*.
  - »*obrazci*« so dokumenti za izmenjavo podatkov v elektronski obliki, do katerih *Operater* dostopa preko spletne strani / aplikacije na [www.oso.si](http://www.oso.si). Na spletni strani so na voljo obrazci v PDF obliki, ki veljajo enakovredno elektronskim obrazcem in jih je v primeru težav pri dostopu do aplikacije operater dolžan pošiljati preko pošte ali e-pošte na kontaktni e-naslov *Upravitelja*.

Ostali pojmi, uporabljeni v teh Splošnih pogojih, imajo enak pomen, kot je določen v Zakonu o elektronskih komunikacijah (ZEKom-1) v nadaljnjem besedilu *ZEKom*) in na njegovi podlagi sprejetih podzakonskih aktih. V primeru kolizije določil v *Splošnih pogojih*, v teh primerih velja *ZEKom*.

### **NAZIV IN SEDEŽ UPRAVITELJA**

#### 3. člen

Naziv *Upravitelja*: ASD, podjetje za proizvodnjo, inženiring, trgovino in storitve d.o.o.

Sedež *Upravitelja*: Boračeva 32C, 9252 Radenci

Matična številka *Upravitelja*: 5580854000

Davčna številka *Upravitelja*: SI50385780

### **OBSEG UPRAVLJANJA IN NAČIN ZARAČUNAVANJA**

#### 4. člen

Upravitelj v okviru tehničnih možnosti ponuja osnovne storitve dajanja v zakup komunikacijskih zmogljivosti, kar obsega:

- ponujanje in dajanje v zakup zmogljivosti *Omrežja* vsem zainteresiranim *Operaterjem* in
- vzdrževanje *Omrežja*, v katerem gostujejo *Operaterji*.

*Upravitelj* zagotavlja širokopasovni dostop, ki *Operaterju* omogoča ponujanje storitev v skladu z opisom, ki izhaja iz osnovnih tehničnih lastnosti in zgradbe odprtega širokopasovnega omrežja *Upravitelja*.



Cene storitev za *Aktivne naročnike* se *Operaterjem* zaračunavajo v skladu s *Cenikom za naročnike*, ki je objavljen na spletni strani *Upravitelja* na spletnem naslovu [www.oso.si](http://www.oso.si), ter *Cenikom za operaterje*, ki je priloga pogodbi med *Operaterjem* in *Upraviteljem*. Oba cenika sta dostopna tudi na sedežu podjetja ASD d.o.o. in sta obvezna priloga k *Pogodbi o gostovanju v odprtem širokopasovnem omrežju elektronskih komunikacij v občini Radenci*.

Stroški dostopa do *Omrežja* in stroški najema oziroma nadomestilo za vzdrževanje *Omrežja*, ki jih bo *Operater* plačal *Upravitelju*, so sestavljeni iz:

- stroška priključnine *Operaterja* v *Omrežje*, ki ga *Operater* plača ob vstopu v *Omrežje* kot enkratni znesek v višini, določeni v *Ceniku za operaterje*,
- Strošek priključitve *Aktivnega naročnika* na *Omrežje* v višini, določeni v *Ceniku za operaterje*, ki ga *Operater* plača *Upravitelju*,
- strošek vzdrževanja *Omrežja* za potrebe *Operaterja*, ki ga *Operater* plača za vsakega *Aktivnega naročnika* v višini, določeni v *Ceniku za operaterje* za pretekli mesec, pri čemer se za vsakega *Aktivnega naročnika*, ki ni bil priključen celoten pretekli mesec, znesek zmanjša za delež meseca, ko ni bil *Aktiven naročnik*.

## 5. člen

*Priključnina za operaterja*, ki jo *Operater* plača *Upravitelju*, je enkratni strošek, ki predstavlja strošek priključitve *Operaterja* na *Omrežje*, v vstopni točki v *priključnem jašku Omrežja* ter zajema pripravo vseh ustreznih omrežnih naprav, ki so potrebne za zagotovitev ponudbe *Operaterja* v *Omrežju*.

*Priključnina za naročnika*, ki jo *Operater* plača *Upravitelju*, je enkratni strošek, ki predstavlja ceno priključitve naročnika na aktivno opremo in zagotovitev ustrezne komunikacijske povezave.

V primeru, da omrežje na območju priključitve potencialnega *Aktivnega naročnika* še ni zgrajeno in obstajajo tehnične možnosti za razširitev omrežja, *Upravitelj* v okviru tehničnih zmožnosti izvede fizični priklop *Naročnika* na *Omrežje*, pri čemer *Naročnik* plača *Upravitelju* strošek izvedbe fizičnega priklopa, določen v veljavnem *Ceniku za naročnike*. Po izvedbi fizičnega priklopa *Naročnik* z *Operaterjem* sklene naročniško razmerje za prejemanje storitev v *Omrežju* in postane *Aktiven naročnik*.

*Priključnina za Operaterja* in *Priključnina za naročnika* se *Operaterju* zaračuna po izvedbi priključitve.



## 6. člen

Stroške upravljanja in vzdrževanja *Omrežja* zaračuna *Upravitelj Operaterju* za vsakega *Aktivnega naročnika* v višini, določeni v *Ceniku za operaterje*, za čas priključitve v preteklem mesecu, kot je določeno v *Splošnih pogojih* in *Pogodbi*.

## 7. člen

Račun za izvedbo priključitev iz 5. člena bo *Upravitelj* izstavil *Operaterju* in *Naročniku* v roku osem (8) dni po opravljeni storitvi.

*Operater* in *Naročnik* morata račun plačati v roku trideset (30) dni po izstavitvi ter poskrbeti za natančno izvedbo plačila z navedbo podatkov, potrebnih za knjiženje.

V primeru zamude plačila bo *Upravitelj* obračunal zakonite zamudne obresti.

Če *Operater* ali *Naročnik* v petnajstih (15) dneh po zaključku obračunskega obdobja ne prejmeta računa, sta o tem dolžna obvestiti *Upravitelja*, ki jima izstavi nov račun in ga posreduje priporočeno po pošti.

*Upravitelj* bo *Operaterja* ali *Naročnika*, ki računa v roku iz prejšnjega odstavka ni plačal, pisno opozoril na zamudo in na njene posledice ter ga opomnil, naj račun plača. V kolikor *Operater* ali *Naročnik* računa ne plačata, bo *Upravitelj* postopal v skladu s *Pogodbo*.

Strošek opomina se zaračuna v skladu s *Cenikom za operaterje* oziroma *Cenikom za naročnike*.

## 8. člen

Mesečne račune za opravljene storitve iz 6. člena bo *Upravitelj* izstavljal *Operaterju* do osmega (8.) v mesecu za predhodni mesec. Rok plačila je trideset (30) dni.

*Upravitelj* izstavi račun *Operaterju* na osnovi lastnih evidenc. Na zahtevo *Upravitelja* je *Operater* dolžan posredovati *Upravitelju* podatke o številu *Operaterjevih Aktivnih naročnikov* v *Omrežju*.





Osnova za izstavitev računa je spisek *Upravitelja* o številu *Operaterjevih Aktivnih naročnikov v Omrežju*.

*Operater* je dolžan vsaj 3 mesece pred iztekom odpovednega roka obvestiti svoje Aktivne naročnike o prenehanju izvajanja storitev v *Omrežju*.

Morebitna odstopanja bosta *Upravitelj* in *Operater* uskladila ob izdaji naslednjega računa.

#### 9. člen

Najkasneje v roku šest (6) mesecev po podpisu pogodbe bo *Upravitelj* vse račune *Operaterju* pričel posredovati kot e-račune po standardu enostavni eSlog 1.5, preko e-bančnih kanalov na dogovorjeni transakcijski račun *Operaterja*.

#### 10. člen

V primeru neplačevanja *Aktivnih naročnikov Operaterju*, *Upravitelj* ne sme trpeti negativnih posledic, saj je za plačevanje storitev *Upravitelju* odgovoren izključno *Operater* po sklenjeni *Pogodbi*.

V primeru, da *Operater* izvede sankcijo prekinitve dobave storitev *Aktivnemu naročniku* zaradi neplačevanja, je *Upravitelj* upravičen do pogodbenega zneska za upravljanje in vzdrževanje priključka, ki je naveden v *Ceniku za operaterje* za čas izvajanja teh ukrepov ali pa do prekinitve pogodbe med *Operaterjem* in *Aktivnim naročnikom* oziroma do izteka odpovednega roka.

#### 11. člen

Odstop terjatev v korist tretje osebe je možen le s pisnim soglasjem *Operaterja*.

#### 12. člen

Cenam *Upravitelja* se prišteje davek na dodano vrednost, v višini 22%. Davek na dodano vrednost bremeni *Operaterja* in *Naročnika* ali *Aktivnega Naročnika*. *Cenik za operaterja* se lahko spremeni, pri čemer se cene v ceniku lahko spremenijo največ v višini, enaki ravni rasti splošnih življenjskih stroškov po podatkih Statističnega urada Republike Slovenije.



## **POGOJI, POSTOPKI IN ROKI ZA IZVEDBO NAROČNIŠKEGA PRIKLJUČKA**

### 13. člen

Pred vzpostavitvijo naročniškega priključka morajo biti izpolnjeni naslednji pogoji:

- a) Podpisana mora biti Pogodba o gostovanju v *Omrežju* med *Upraviteljem* in *Operaterjem*;
- b) *Operater* mora poskrbeti za izvedbo prenosne poti do *vstopne točke - priključnega jaška*;
- c) po vzpostavitvi prenosne poti iz prejšnje alineje in izpolnitvi vseh ostalih tehničnih in ekonomskih pogojev bo *Upravitelj* v roku 10 delovnih dni vključil signal *Operaterja* v *Omrežje*;
- d) pred podpisom naročniške pogodbe med *Operaterjem* in *Naročnikom* mora biti podpisana Pogodba o Upravljanju in vzdrževanju naročniškega priključka v Odprtem širokopasovnem omrežju elektronskih komunikacij v občini Radenci med *Upraviteljem* in *Naročnikom* in priloženo dokazilo o plačilu priključnine Občini Radenci
- e) podpisana mora biti naročniška pogodba med *Operaterjem* in *Naročnikom*, s katero se *Naročnik* naroči na prejemanje storitev *Operaterja* in postane *Aktivni naročnik*;
- f) izdano mora biti popolno naročilo *Operaterja* *Upravitelju* z ustreznim obrazcem za vključitev *Naročnika* v omrežje *Operaterja*, skladno z elektronskim Obrazcem številka 2 („Naročilo vključitve naročniškega priključka v OŠO Radenci“).
- g) izpolnjeni morajo biti tudi vsi ostali tehnični pogoji za izvedbo naročniškega priključka, s katerimi mora *Naročnik*:
  - brezplačno zagotoviti primeren prostor za namestitev aktivne opreme *Operaterja*, potrebne za dobavo storitev,
  - dovoliti morebitne posege v prostor za zagotovitev tehnološke ustreznosti,
  - omogočiti na svoji nepremičnini izgradnjo in vzdrževanje *Omrežja* in omrežne priključne točke, na katero bo priključen, ter zagotoviti nemoteno gradnjo omrežnih priključkov do sosednjih stanovanjskih objektov,
  - pridobiti pisno soglasje lastnika objekta za namestitev, priključitev in vzdrževanje omrežne priključne točke v primeru, da *Naročnik* ni lastnik teh prostorov,
  - zagotoviti elektroenergetski priključek 230V/50 Hz za napajanje *Operaterjeve CPE enote*,





- zagotoviti tehnično brezhibno interno napeljavo od *hišne predajne točke (omarice na objektu)* do *razmejitvene točke (optične priključne doze)*, ter
- o izpolnitvi teh obveznosti obvestiti *Upravitelja*.

#### 14. člen

*Upravitelj* bo z *Naročnikom* sklenil ločeno Pogodbo o Upravljanju in vzdrževanju naročniškega priključka v Odprtem širokopasovnem omrežju elektronskih komunikacij v občini Radenci, ki se nanaša na:

1. plačilo priključnine, kot delu enkratnega stroška za izvedbo naročniškega priključka, ki ga *Naročnik* plača *Občini*,
2. izvedbo distribucijskega dela omrežja do *Naročnika*,
3. zagotovilo o nemoteni izvedbi naročniških priključkov do sosednjih stanovanjskih objektov in drugih *Naročnikov*.

#### 15. člen

Po podpisu naročniške pogodbe med *Operaterjem* in *Naročnikom* izda *Operater Upravitelju* naročilo za vključitev naročniškega priključka, skladno z Obrazcem številka 3 („Naročilo vključitve naročniškega priključka v OŠO Radenci“).

Po prejemu naročila s strani *Operaterja* sproži *Upravitelj* postopek fizične priključitve *Naročnika* v *Omrežje*:

1. *Upravitelj* preveri, ali je *Naročnika* tehnično in fizično mogoče priklopiti na *Omrežje*,
2. če je priklop mogoč in znesek za priključitev *Občini* še ni bil plačan, *Naročnik* plača *Občini* 200 EUR za priključitev v *Omrežje*,
3. *Občina* preko spletnega vmesnika na [www.oso.si](http://www.oso.si) označi ustreznost za priklop *Naročnika* v *Omrežje*
4. *Upravitelj* z *Naročnikom* podpiše Pogodbo o Upravljanju in vzdrževanju naročniškega priključka v Odprtem širokopasovnem omrežju elektronskih komunikacij v občini Radenci, ter v 10 dneh oz. največ 60 dneh priključi *Naročnika* na *Omrežje*,
5. *Naročnik* sklene naročniško razmerje z *Operaterjem*,
6. *Operater* izda preko spletnega vmesnika na [www.oso.si](http://www.oso.si) naročilo za priklop *Naročnika* v *Omrežje Operaterja*
7. *Upravitelj* izvede priklop *Naročnika* v *Omrežje Operaterja* in *Operaterju* zaračuna priključnino za *Naročnika* v znesku, navedenem v *Ceniku za operaterje*.



## 16. člen

*Upravitelj* bo izvedel vključitev širokopasovnega dostopa na posameznem naročniškem priključku v roku, ki ne sme biti daljši od šestdeset (60) dni v primeru, da je potrebna gradnja priključka. Rok prične teči z dnem podpisa Pogodbe o Upravljanju in vzdrževanju naročniškega priključka v Odprtem širokopasovnem omrežju elektronskih komunikacij v občini Radenci, ki vsebuje tudi določen rok za izvedbo.

Rok se lahko izjemoma podaljša v primerih, ko pride do bistvene spremembe objektivnih pogojev dela ali postopka pridobitve služnosti, upravnih dovoljenj oziroma pravnih upravičenj ali zaradi višje sile ter le za toliko časa, kot je to nujno potrebno.

*Upravitelj* je dolžan seznaniti *Operaterja* z dejanskim datumom ter uro vključitve *Naročnika* v *Omrežje* najmanj tri (3) delovne dni pred izvedbo vključitve. Pri tem je datum in ura vključitve usklajena med *Upraviteljem* in *Naročnikom*.

*Upravitelj* se ob spremembi roka za izvedbo priključka obvezuje pred potekom roka obvestiti *Naročnika* in *Operaterja* o razlogih za zamudo ter predvidenem novem roku. *Upravitelj* je dolžan na izrecno zahtevo *Naročnika* ali *Operaterja* dokazati nastop nepredvidenih okoliščin.

## 17. člen

Pred začetkom koriščenja možnih storitev mora *Operater* preko lastnih ali najetih vodov svoje storitve pripeljati na vstopno točko v *priključnem jašku*. Vstopne točke v *Omrežje* so določene s strani *Upravitelja*.

## 18. člen

Postopek naročila vključitve bodočega naročnika s strani *Operaterja* poteka v naslednjih korakih:

### **(1) Poizvedba**

Bodoči naročnik kontaktira izbranega *Operaterja*. Operater pošlje *Upravitelju* poizvedbo za preveritev razpoložljivosti povezave do bodočega naročnika.

### **(2) Podpis pogodbe z Naročnikom o vključitvi v Omrežje**

Podpis Pogodbe o Upravljanju in vzdrževanju naročniškega priključka v Odprtem širokopasovnem omrežju elektronskih komunikacij v občini Radenci med *Upraviteljem* in *Naročnikom*. *Upravitelj* zagotovi povezljivost med



*funkcijsko lokacijo ter Naročnikovo hišno predajno točko.*

### **(3) Naročnik podpiše pogodbo z Operaterjem**

*Hišna inštalacija od hišne predajne točke (omarice na objektu) do razmejitvene točke (optične priključne doze) v objektu je v domeni naročnika. V primeru že izvedene optične hišne inštalacije je potrebno poravnati strošek izdelave meritev za preverjanje skladnosti že izvedene optične hišne inštalacije z OTDR ter poravnati strošek spajanja vlaken hišne inštalacije v hišni predajni točki.*

### **(4) Naročilo vključitve v Omrežje s strani Operaterja**

*Ko je hišna inštalacija izvedena, Operater naroči vključitev Naročnika. Po izvedbi vključitve Naročnik postane Aktivni naročnik.*

### **(5) Menjava operaterja**

*Izvedba menjave operaterja se izvede po ceni, skladni s Cenikom za operaterje.*

### **(6) Izključitev**

*Izključitev fizičnih povezav in izključitev povezav na aktivno opremo se izvede po ceni, skladni s Cenikom za operaterje.*

*Upravitelj in Operater opravljata vse poizvedbe, za katere obstajajo vmesniki na spletnem mestu [www.oso.si](http://www.oso.si), preko le-tega, ostala naročila in druge zahteve ter vso drugo relevantno korespondenco, ki izhaja iz sklenjene Pogodbe in za katero so s temi Splošnimi pogoji določeni postopki, pa preko elektronske pošte na naslov [operaterji@oso.si](mailto:operaterji@oso.si).*

## 19. člen

*Preveritev pomeni prvi korak k realizaciji vključitve Naročnika. Operater, ki želi vključiti Naročnika, pošlje poizvedbo preko Obrazca številka 1 („Poizvedba o možnosti dostopa do Odprtega širokopasovnega omrežja v občini Radenci“) na spletnem naslovu [www.oso.si](http://www.oso.si).*

*Rok za odgovor na preveritev je tri (3) delovne dni in se lahko podaljša na maksimalno pet (5) delovnih dni v primeru, da je zaradi tehničnih razlogov potrebna preveritev na terenu. Upravitelj v odgovoru sporoči Operaterju, ali je priključitev možna, oziroma navede razlog, zakaj priključitve ni mogoče izvesti.*



Odgovori, ki se uporabljajo pri preveritvi za širokopasovni dostop, so sledeči:

**Da**

Priključitev je mogoča.

**Da, z dodatno izgradnjo**

Priključitev je mogoča, vendar je potrebna dograditev omrežja. Ko bo priključitev mogoča, bo *Operater* o tem obveščen.

**Da, s plačilom občini.**

Priključitev je mogoča, vendar je pred priključitvijo potrebno plačilo *Občini* v znesku 200 EUR.

**Da, vendar je *Naročnik* v pogodbenem razmerju z *Operaterjem***

Priključitev je mogoča, če *Naročnik* prekine pogodbeno razmerje z drugim *Operaterjem*.

**Ne, z navedbo razloga**

Izvedba priklopa naročniškega priključka ni mogoča zaradi sledečih razlogov: (navedba razlogov)

Če je vloga, ki jo prejme *Upravitelj*, nepopolna, o tem v treh (3) dneh obvesti *Operaterja*. *Operater* je dolžan v roku petih (5) delovnih dni vlogo ustrezno dopolniti.

20. člen

Rok za izvedbo vključitve širokopasovnega dostopa na zgrajenem priključku ob že izvedeni ter izmerjeni *hišni inštalaciji* je osem (8) delovnih dni, če so izpolnjeni predhodno določeni pogoji, razen če ni s temi *Splošnimi pogoji* določeno drugače.

*Upravitelj* izvede vsa potrebna opravila na aktivni opremi v *funkcijski lokaciji* za nemoteno obratovanje CPE naprave, ki jo namesti *Operater*.

*Upravitelj* je dolžan seznaniti *Operaterja* z dejanskim in z *Naročnikom* usklajenim datumom ter uro vključitve v *Omrežje*, najkasneje pet (5) delovnih dni pred predvidenim datumom vključitve.

Vključitev širokopasovnega dostopa je s strani *Upravitelja* uspešna, ko je vzpostavljena L2 povezava med *CPE enoto* in dostopovnim stikalom, na



katerega je ta *CPE enota* povezana, ter vzpostavljena pot med tem dostopovnim stikalom in *Operaterjem*.

#### 21. člen

*Operater*, *Naročnik* ali *Občina* lahko zahteva preklic naročila v času do dogovorjenega začetka fizičnega izvajanja naročila. V primeru, da je *Upravitelj* v času od prejema naročila do preklica naročila s strani *Operaterja*, *Občine* ali *Naročnika* prišel z deli na lokaciji *Naročnika* ali na lokaciji *Upravitelja*, ki ne vključujejo zgolj administrativnih procesov znotraj *Upravitelja*, je *Upravitelj* upravičen do zaračunavanja dodatnih stroškov dela ali materiala *Operaterju*, *Občini* ali *Naročniku*, ki so s tem nastali.

#### 22. člen

*Operater* lahko odpove posamezno naročniško pogodbo za širokopasovni dostop samo v primerih, ki so določeni v pogodbi med *Operaterjem* in *Naročnikom*.

*Upravitelj* bo priključek prenehal obračunavati z dnem prejetja zahteve za odklop *Aktivnega naročnika*, pri čemer bo komunikacijo med dostopovnim stikalom in *CPE* napravo onemogočil v največ petih (5) delovnih dneh po prejeti zahtevi za odklop.

#### 23. člen

Pri spremembi ponudnika storitev znotraj *Omrežja* se izvede izključitev širokopasovnega dostopa pri obstoječem *Operaterju* in vključitev pri novem *Operaterju*. Novi *Operater* je v naročilu *Upravitelju* dolžan zabeležiti, da gre za prenos storitev na drugega *Operaterja*.

*Aktivni naročnik* (stranka prvega *Operaterja*) da zahtevo za prenos razmerja na novega *Operaterja*, s pooblastilom *Aktivnega naročnika* za izključitev storitev, ki jih ima zakupljene pri starem *Operaterju*, novemu *Operaterju*. Novi *Operater* na osnovi pooblastila takoj posreduje pooblastilo stranke staremu *Operaterju*. V primeru, da obstoječi *Operater* ugotovi, da je pooblastilo za izključitev nepopolno, o konkretnem razlogu v roku enega delovnega dne obvesti novega *Operaterja*.

Postopek poteka na sledeč način:



1. novi *Operater* s pooblastilom *Aktivnega naročnika* posreduje zahtevo za odpoved naročniškega razmerja obstoječemu *Operaterju*,
2. obstoječi *Operater* izpolni Obrazec številka 3 („Naročilo izključitve ali prehoda naročniškega priključka v OŠO Radenci“) in ga posreduje novemu *Operaterju*, pri čemer označi „Izključitev in prehod na novega Operaterja“,
3. novi *Operater* posreduje *Upravitelju* v primeru prehoda med operaterji na OŠO *Omrežju* Obrazca številka 3 („Naročilo izključitve ali prehoda naročniškega priključka v OŠO Radenci“) in Obrazec številka 2 („Naročilo vključitve naročniškega priključka v OŠO Radenci“), in sicer:
  - a) svoj Obrazec številka 2 („Naročilo vključitve naročniškega priključka v OŠO Radenci“), s katerim novi *Operater* naroči „Vključitev“ in
  - b) obrazec obstoječega *Operaterja* Obrazec številka 3 („Naročilo izključitve ali prehoda naročniškega priključka v OŠO Radenci“), kjer obstoječi *Operater* označi „Izključitev in prehod na novega operaterja“.
4. *Upravitelj* po obdelavi vlog posreduje termin izvedbe obstoječemu in novemu *Operaterju* in upošteva rok 3-5 delovnih dni od naročila.
5. *Upravitelj* poskrbi za ustrezno konfiguracijo aktivne opreme za zagotovitev dostopa do storitev izbranega *Operaterja*.





## **VZDRŽEVANJE OMREŽJA IN KAKOVOST STORITEV**

### 24. člen

*Upravitelj zgradi in vzdržuje Omrežje do hišne predajne točke na lokaciji naročnika in je last Občine.*

Interna napeljava v objektu se nadaljuje od *hišne predajne točke (omarice na objektu)* in je v lasti *Naročnika*. Interno napeljavo v objektu vzdržuje *Naročnik* sam.

### 25. člen

*Upravitelj bo:*

- zagotavljal količinske in kakovostne storitve v skladu z določili teh *Splošnih pogojev*, ter naročilom *Operaterja*,
- zagotovil izvajanje storitve od 00:00 do 24:00, sedem (7) dni v tednu,
- zagotavljal odpravo vseh okvar in motenj na omrežju v skladu z določili teh *Splošnih pogojev* in v skladu s Pogodbo o upravljanju in vzdrževanju odprtega širokopasovnega omrežja elektronskih komunikacij v občini Radenci,
- v skladu z razpoložljivo tehnologijo kot dober strokovnjak v največji možni meri preprečeval izgubo, spremembo ali dostop do podatkov v svojem omrežju s strani nepooblaščenih oseb.

Delovni čas *Upravitelja* je vsak dan od ponedeljka do petka od 8. do 16. ure, razen ob sobotah, nedeljah, praznikih in dela prostih dnevih, ki veljajo v Republiki Sloveniji. Vsaka s strani *Operaterja* poslana zahteva, od katere prične teči rok, ki na *Upravitelja* ni poslana znotraj delovnega časa *Upravitelja*, gre v obravnavo naslednji delovni dan, in sicer ob 10. uri, razen če je s temi *Splošnimi pogoji* ali pogodbo določeno drugače.

### 26. člen

Upravitelj sme prekiniti izvajanje storitev, če je to potrebno zaradi:

a)

Načrtovane prekinitve, ki nastopi zaradi napovedanega (rednega) vzdrževanja, prestavitvev in povečav kapacitet, ki jih upravitelj načrtuje. Dela se praviloma izvajajo med 00:00 in 06:00 uro ter lahko trajajo najkrajši možen čas, ki je potreben za izvedbo del. Dela, ki zahtevajo dnevno svetlobo,



se lahko izvajajo podnevi. Večje prekinitve se izvajajo ob vikendih.

*Upravitelj* bo o načrtovanih prekinitvah obvestil *Operaterja* najmanj deset (10) delovnih dni pred prekinitvijo z Obrazcem številka 4 („Prijava načrtovane prekinitve ali omejitve prometa v OŠO Radenci“).

Upravitelj bo v napovedi navedel:

- točen geografski okvir prizadetega področja,
- datum ter čas pričetka in zaključka izvajanja del,
- kontaktne podatke odgovorne osebe za izvajanje del in izvajalca del.

Če *Operater* v roku dveh (2) delovnih dni ne poda pisnega nasprotovanja predlaganemu vzdrževanju, se šteje, da z njim soglaša. Če gre za nujna vzdrževalna dela in *Operater* ne soglaša z napovedanim terminom nujnih vzdrževalnih del, si *Upravitelj* pridržuje pravico, da načrtovana dela izvede v napovedanem terminu.

*Upravitelj* oziroma njegov podizvajalec mora obvezno pred začetkom in po koncu del obvestiti *Operaterja* telefonsko na dogovorjeno telefonsko številko.

*Upravitelj* si bo prizadeval, da v posameznem koledarskem letu ne bo izvajal rednega vzdrževanja na posamezni povezavi več kot osem (8) krat, razen v primeru končnih obnovitvenih del po okvari posamezne povezave.

b)

Nenačrtovane prekinitve, ki nastopijo zaradi napake ali okvare, poškodb, nujnih vzdrževalnih del, naravne ali druge nesreče

*Upravitelj* v primeru nenačrtovane prekinitve nemudoma oziroma takoj ko je to mogoče, obvesti *Operaterja* na telefonsko številko in naknadno z Obrazcem številka 4 („Prijava načrtovane prekinitve ali omejitve prometa v OŠO Radenci“). V obvestilu bo *Upravitelj* navedel:

- opis okvare oziroma točen geografski okvir prizadetega področja,
- datum, čas pričetka in čas zaključka del,
- kontaktne podatke odgovorne osebe za izvajanje del in izvajalca del.

Po odpravi napake mora *Upravitelj* oziroma njegov pooblaščen izvajalec, ki je napako odpravil, posredovati podatke o odpravi napake *Operaterju* telefonsko na dogovorjene številke.



*Upravitelj* sme z napovedjo vzdrževalnih del, krajšo od sedem (7) delovnih dni pred nameranim vzdrževanjem, izvajati izključno nujna vzdrževalna dela, pri čemer mora *Operaterju* obvestilo o nujnih vzdrževalnih delih poslati najmanj štiri (4) dni vnaprej.

*Upravitelj* lahko nujna vzdrževalna dela izvaja samo v primerih preprečevanja nastanka okvar ali v primerih izvajanja varnostnih ukrepov ter nemudoma v primeru odprave okvar.

Ne glede na to ali so bile prekinitve načrtovane ali nenačrtovane, velja, da posledica stanja po končanem posegu ne sme biti manjša zanesljivost in varnost delovanja sistemov.

## 27. člen

*Naročnik* je dolžan *Upravitelju* ali od *Upravitelja* pooblaščenemu izvajalcu omogočiti nemoten dostop do hišne predajne točke in *razmejitvene točke* ter *Operaterju do razmejitvene točke* v primeru okvar in vzdrževanja, kot tudi zagotoviti nemoten vstop v prostore s priključki ob njihovem priključevanju in vzdrževanju ter v prostore s komunikacijsko opremo, ki se nahaja pri *Aktivnem naročniku* in je potrebna za izvajanje storitve. Enako velja tudi za primere prestavitve ali odstranitve izvedenega priključka.

*Naročnik* mora po predhodni najavi omogočiti vzdrževalnemu osebju *Upravitelja* neoviran dostop do distribucijskega dela *Omrežja*.

## **PRIJAVA NAPAK**

## 28. člen

*Aktivni naročnik* bo vse morebitne napake in motnje na posameznih priključkih oziroma storitvah javljal *Operaterju*, pri čemer mora navesti, na kateri priključek oziroma storitev se napaka ali motnja nanaša. *Operater* pristopi k reševanju napak na omrežnem in višjih nivojih in je odgovoren za napake, ki niso povezane z napakami v *Omrežju*.

Če *Operater* ugotovi, da je napaka nastala na *Omrežju* ali omrežni priključni točki, bo o tem obvestil *Upravitelja* preko Obrazca številka 5 („Prijava napake v OŠO Radenci“) ter preko telefona. *Upravitelj* bo *Operaterju* potrdil sprejem napake najkasneje v petinosemdesetih (85) minutah preko e-pošte ali telefona. V primeru elektronske pošte bo potrdilo o prejemu prijave napake



poslano na elektronski naslov, zabeležen kot kontaktni naslov operaterja pri *Upravitelju*. Rok za odpravo napake na posameznem naročniškem širokopasovnem dostopu prične teči z oddajo popolne prijave napake in potrditve prejema prijave napake s strani *Upravitelja*.

Delovni čas za odpravo napak na aktivni opremi v primeru, da je mogoče napako odpraviti na daljavo, brez fizičnega obiska, je vsak dan med 08:00 in 22:00 uro. V primeru, da je narava napake taka, da je potreben obisk na lokaciji naročnika, na lokaciji aktivne opreme ali na terenu, je delovni čas od 08:00 do 18:00 ure vsakega delovnega dne.

*Upravitelj* bo nastalo napako na posameznem naročniškem širokopasovnem dostopu odpravil v najkrajšem možnem času, ne daljšem od štiriinštirideset (44) ur. O odpravi napake bo *Upravitelj* nemudoma obvestil *Operaterja*.

V kolikor je s strani *Operaterja* ali *Upravitelja* ugotovljena narava napake taka, da vpliva na večje število naročniških širokopasovnih dostopov v okviru posameznega omrežja, rok za odpravo napake začne teči takoj po ugotovitvi narave in/ali vpliva.

Pri tem niso upoštevane težje napake, nastale zaradi fizičnih dejavnosti tretjih oseb ali višje sile. V primeru težjih napak *Upravitelj* obvesti znotraj treh (3) delovnih dni *Operaterja* o novem roku za odpravo napake. O odpravi napake je dolžan *Upravitelj* nemudoma obvestiti *Operaterja* na zabeležen kontakt *Operaterja*.

V čas odprave napak na priključkih, katerih okvara je bila prijavljena, se ne šteje čas, v katerem izvajalcu ni bil omogočen dostop do distribucijskega dela *Omrežja* in aktivne opreme *Upravitelja* na zemljiščih in v objektu v lasti *Naročnika*.

## **POGODBENE KAZNI**

### 29. člen

V primeru zamude pri realizaciji posamezne izvedbe ali odprave napake iz razlogov na strani *Upravitelja* je *Upravitelj* dolžan *Operaterju* plačati pogodbeno kazen v višini štiri (4)% mesečne naročnine za *Aktivnega naročnika* za vsak posamezen dan zamude.

Če je *Naročnik* zaradi dokazane zamude pri realizaciji posamezne izvedbe ali



odprave napake iz razlogov na strani *Upravitelja*, *Operaterju* odpovedal že sklenjeno naročniško razmerje, znaša pogodbeno kazen dvanajst (12) mesečnih naročnin glede na izbrani paket *Naročnika*.

V primeru izkaza obstoja okoliščin iz prejšnjega odstavka *Operater* pripravi in dostavi *Upravitelju* pisno zahtevo za poročilo, utemeljeno z argumenti, ki izkazujejo kršitev, v roku enega meseca po nastali domnevni kršitvi (rok prične teči s prenehanjem kršitve). Za utemeljeno se šteje vsako pisno, s strani *Operaterja* priznано nadomestilo *Naročniku*, ki temelji na zamudi, opredeljeni v prejšnjem odstavku.

*Upravitelj* v roku enega (1) tedna od prejete zahteve za poročilo odgovori na zahtevo in jo potrdi ali zavrže. V primeru, da se strinja z navedbami *Operaterja*, mu prizna in plača pripadajoči znesek pogodbene kazni, za katerega se poročuna pri izstavitvi prihodnjega računa s strani *Upravitelja*.

## **REŠEVANJE UGOVOROV IN SPOROV**

### 30. člen

*Operater* ima pravico do vložitve ugovora zoper račun v osmih (8) dneh od prejema računa, vendar ne kasneje od petinštirideset (45) dni od dne nastanka spornega primera. Če ugovor ni vložen v osmih (8) dneh, *Operater* pravico do ugovora izgubi in je dolžan plačati celoten znesek.

Ugovor mora biti obrazložen, in sicer mora vsebovati navedbo številke računa in ugovorne razloge.

Če *Operater* ugovora ne vloži pravočasno ali ugovor ni obrazložen, izgubi pravico do ugovora.

### 31. člen

*Upravitelj* bo odločil o reklamaciji *Operaterja* v zvezi z izvajanjem storitev v petnajstih (15) dneh oziroma če je ugovor vložen zoper račun v petnajstih (15) dneh po prejemu ugovora in o odločitvi obvestil vlagatelja ugovora. *Upravitelj* presojo utemeljenosti reklamacije opravi na podlagi dejstev in dokazov *Operaterja* v predloženi reklamaciji, lastnih tehničnih podatkov in določb veljavne vzorčne ponudbe. Če *Upravitelj* v reklamacijskem postopku ugotovi,



da je reklamacija *Operaterja* utemeljena, reklamaciji ugodi in *Operaterju* izstavi ustrezen dobropis. Če ugotovi, da reklamacija ni utemeljena, *Upravitelj* reklamacijo zavrne.

V primeru, da ugovor ne vsebuje vseh potrebnih podatkov za odločanje in je treba dodatno proučiti določene okoliščine oziroma preveriti dejstva, ki bi lahko vplivala na odločitev, *Upravitelj* o tem obvesti vlagatelja ugovora v treh (3) dneh po prejemu reklamacije oziroma v petih (5) dneh, če gre za ugovor zoper vložen račun.

### 32. člen

*Operater* mora ugovore uporabnikov/naročnikov reševati skladno z določili Zakona o elektronskih komunikacijah. *Upravitelj* bo za izpolnjevanje te *Operaterjeve* obveze, na podlagi pisne zahteve vezane na ugovor uporabnika/naročnika storitev na omrežju, *Operaterju* posredoval pisni odgovor v roku pet (5) delovnih dni od prejema zahteve. V odgovoru bo *Upravitelj* podal ustrezno obrazložitev ter predložil morebitna dokazila o svojih navedbah. *Operater* posreduje zahteve na elektronski naslov operaterji@oso.si.

*Operater* v zahtevi navede tudi naslov elektronske pošte, na katerega *Upravitelj* posreduje odgovor. V kolikor *Operater* tega naslova ne navede, *Upravitelj* posreduje odgovor na naslov, iz katerega je bila posredovana zahteva.

## **KONČNE DOLOČBE**

### 33. člen

Ostala določila, pogoji, obveznosti in pravice, ki izhajajo iz razmerja med *Upraviteljem* in *Operaterjem*, so določeni v *Pogodbi*.

Če so določbe *Pogodbe* drugačne od določb *Splošnih pogojev*, se uporabljajo določbe *Pogodbe*.

### 34. člen

*Splošni pogoji* pričnejo veljati 17.3.2014.